**Показатели и критерии оценки эффективности и качества деятельности специалиста по участковым терапевтическим службам.**

Для врача терапевта - участкового:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Показатель | Критерии оценки | баллы | Периодичность |
| 1 | Выполнение муниципального задания | 100 %  от 95% до 100%  менее 95% | +3  +1  0 | ежемесячно |
| 2 | Доля посещений с профилактической целью от общего числа посещений | От 25% до 30%  менее 25% | +1  0 | ежемесячно |
| 3 | Уровень госпитализации населения на участке | Менее 18%  18% и более | +1  0 | ежемесячно |
| 4 | Обоснованные жалобы | Отсутствие  1 и более | +1  0 | ежемесячно |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказанной медицинской помощи | 50% и более опрошенных  менее 50% | +1  0 | ежемесячно |
| 6 | Отсутствие запущенных случаев онкологических заболеваний ( в части управляемых причин) | Отсутствие  1 и более случаев | +1  -1 | ежемесячно |
| 7 | Отсутствие осложнений в декомпенсированных формах СД ( в части управляемых причин) | Отсутствие  1 и более | +1  0 | ежемесячно |
| 8 | Охват взрослого населения диспансерным наблюдением (подлежащих) | Более 97%  менее 97% | +1  0 | ежемесячно |

Для врача педиатра - участкового:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Показатель | Критерии оценки | баллы | Периодичность |
| 1 | Выполнение муниципального задания | 100,00%  от 95% до 100%  менее 95% | +3  +1  0 | ежемесячно |
| 2 | Процент активных посещений на дому | Более 20%  менее 20% | +1  0 | ежемесячно |
| 3 | Процент охвата проф.осмотрами детей 1 года жизни | 90% и более  менее 90% | +1  0 | ежемесячно |
| 4 | Процент посещений новорожденных в первые 3дня после выписки из роддома | 95% и более  менее 95% | +1  0 | ежемесячно |
| 5 | Полнота охвата диспансерным наблюдением по нозологическим формам | Более 90 %  менее 90% | +1  0 | ежемесячно |
| 6 | Охват проф.прививками | 90% и более  менее 90% | +1  0 | ежемесячно |
| 7 | Младенческая смертность(на дому+досуточная летальность, если обращались за мед.помощью) | Более 9/1000  менее 9/1000 | 0  +1 | ежемесячно |
| 8 | Обоснованные жалобы | отсутствие  1 и более | +1  0 | ежемесячно |

Для участковой медицинской сестры врача -терапевта участкового:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Показатель | Критерии оценки | баллы | Периодичность |
| 1 | Выполнение муниципального задания | 100 %  от 95% до 100%  менее 95% | +2  +1  0 | ежемесячно |
| 2 | Доля посещений с профилактической целью от общего числа посещений | От 25% до 30%  менее 25% | +1  0 | ежемесячно |
| 3 | Обоснованные жалобы | Отсутствие  1 и более | +0,5  0 | ежемесячно |
| 4 | Удовлетворенность качеством оказанной медицинской помощи | 50% и более опрошенных  менее 50% | +0,5    0 | ежемесячно |
| 5 | Охват взрослого населения диспансерным наблюдением (подлежащих) | Более 97%  менее 97% | +0,5  0 | ежемесячно |
| 6 | Своевременная сдача талонов амбулаторного приема пациентов операторам для ввода на оплату, расклеивание ответов лабораторных исследований в медицинскую карту амбулаторного больного | Своевременно  не своевременно | +0,5  0 | ежемесячно |
| 7 | Охват взрослого населения флюорографическим осмотром, профилактическими прививками | От 90%  менее 90% | +0,5  0 | ежемесячно |
| 8 | Доля направления на ВИЧ-инфекцию, онкоанкетирование | Более 10%  менее 10% | +0,5  0 | ежемесячно |

Для участковой медицинской сестры врача педиатра - участкового:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Показатель | Критерии оценки | баллы | Периодичность |
| 1 | Выполнение муниципального задания | 100,00%  от 95% до 100%  менее 95% | +2  +1  0 | ежемесячно |
| 2 | Процент охвата проф.осмотрами детей 1 года жизни | 90% и более  менее 90% | +1,0  0 | ежемесячно |
| 3 | Полнота охвата диспансерным наблюдением по нозологическим формам | Более 90 %  менее 90% | +1  0 | ежемесячно |
| 4 | Охват проф.прививками | 90% и более  менее 90% | +1  0 | ежемесячно |
| 5 | Младенческая смертность(на дому+досуточная летальность, если обращались за мед.помощью) | Более 9/1000  менее 9/1000 | 0  +0,5 | ежемесячно |
| 6 | Обоснованные жалобы | отсутствие  1 и более | +0,5  0 | ежемесячно |

**Критерии оценки эффективности и качества работы специалистов:**

1.врачей, занятых амбулаторным приемом (основной персонал)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование показателя и критерии оценки | Оценка в баллах |
| 1. специалисты с высшим медицинским образованием | | |
| 1 | выполнение муниципального задания:  100%  от 95% до 100%  менее 95% | +3 балла  + 1 балл  0 баллов |
| 2 | Процент выявленных в ранней стадии заболеваний по профилю врача-специалиста от общего числа заболеваний, выявленных врачом-специалистом  не менее 50%  менее | +1 балл  0 баллов |
| 3 | Процент выявленных запущенных заболеваний по профилю врача-специалиста от общего числа заболеваний, выявленных врачом-специалистом  не более 25%  более 25% | +1 балл  0 баллов |
| 4 | Процент случаев несвоевременной госпитализации, приводящей к ухудшению состояния больного или развитию осложнений, по информации, представленной медицинской организацией, оказывающей стационарную медицинскую помощь, от общего числа направленных в стационар  не более 5 %  более 5 % | +1 балл  0 баллов |
| 5 | отсутствие обоснованных жалоб пациентов по результатам рассмотрения врачебной комиссии медицинской организации  наличие 1 и более | +1 балл  0 баллов |
| 6 | Процент случаев некачественного оформления медицинской документации от общего количества случаев оформленной медицинской документации на основании актов проведения внутриведомственной или вневедомственной экспертизы не более  не более 10 %  более 10% | + 3 балла  0 баллов |
| 2. специалистов со средним медицинским образованием (основного персонала) | | |
| 1 | Выполнение муниципального задания совместно с врачом амбулаторного приема  100%  от 95% до 100%  менее 95% | +3 балла  +1 балла  0 баллов |
| 2 | Отсутствие осложнений при проведении лечебно-диагностических манипуляций, зафиксированных в медицинской документации  отсутствие  наличие | +1 балл  0 баллов |
| 3 | Отсутствие обоснованных жалоб пациентов по результатам рассмотрения врачебной комиссии медицинской организации  отсутствие  наличие | +1 балл  0 баллов |
|  | Отсутствие случаев нарушения установленных санитарных правил и нормативном  наличие | +1 балл  0 баллов |

3.врачей - стоматологов, занятых амбулаторным приемом (основной персонал)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование показателя и критерии оценки | Оценка в баллах |
| 1. специалисты с высшим медицинским образованием | | |
| 1 | выполнение муниципального задания:  100%  от 95% до 100%  менее 95% | 3 балла  + 1балл  0 баллов |
| 2 | отсутствие обоснованных жалоб пациентов по результатам рассмотрения врачебной комиссии медицинской организации  наличие 1 и более | +1 балл  0 баллов |
| 3 | Процент случаев некачественного оформления медицинской документации от общего количества случаев оформленной медицинской документации на основании актов проведения внутриведомственной или вневедомственной экспертизы  не более 10 %  более 10% | + 1балла  0 баллов |

4. специалистов со средним медицинским образованием- медицинские сестры стоматологических кабинетов (основного персонала)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | Выполнение муниципального задания совместно с врачом амбулаторного приема  100%  от 95% до 100%  менее 95% | +2 балла  +1 балла  0 баллов |
| 2 | Отсутствие осложнений при проведении лечебно-диагностических манипуляций, зафиксированных в медицинской документации  отсутствие  наличие | +0,5 балл  0 баллов |
| 3 | Отсутствие обоснованных жалоб пациентов по результатам рассмотрения врачебной комиссией медицинской организации  отсутствие  наличие | +0,5 балл  0 баллов |

5. специалистов со средним медицинским образованием- зубные врачи стоматологических кабинетов (основного персонала)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | Выполнение муниципального задания совместно с врачом амбулаторного приема  100%  от 95% до 100%  менее 95% | +2 балла  +1 балла  0 баллов |
| 2 | Отсутствие осложнений при проведении лечебно-диагностических манипуляций, зафиксированных в медицинской документации  отсутствие  наличие | +1,0 балл  0 баллов |
| 3 | Отсутствие обоснованных жалоб пациентов по результатам рассмотрения врачебной комиссией медицинской организации  отсутствие  наличие | + 1,0балл  0 баллов |

6. специалистов со средним медицинским образованием (вспомогательного персонала- медицинские сестры процедурных кабинетов, ФТО, массажа, фильтра, функциональной диагностики, зубной врач центра здоровья, инструктор ЛФК )

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | Отсутствие осложнений при проведении лечебно-диагностических манипуляций, зафиксированных в медицинской документации  отсутствие  наличие | +1 балла  0 баллов |
| 2 | Отсутствие обоснованных жалоб пациентов по результатам рассмотрения врачебной комиссии медицинской организации  отсутствие  наличие | +1 балл  0 баллов |
| 3 | Отсутствие случаев нарушения установленных санитарных правил и норм  отсутствие  наличие | +1 балл  0 баллов |

7. специалистов со средним медицинским образованием (вспомогательного персонала- медицинская сестра прививочного кабинета для взрослых)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | Своевременное составление плана профпрививок  да  нет | +1 балла  0 баллов |
| 2 | Выполнение плана профпрививок  90- 100%  менее 90% | +1 балл  0 баллов |
| 3 | Отсутствие случаев нарушения нормативных и законодательных актов по вакцинопрофилактике  отсутствие  наличие | +1 балл  0 баллов |

8. специалистов со средним медицинским образованием (вспомогательного персонала- медицинская сестра прививочного кабинета для детей)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | Выполнение плана ФЛО подростков  95 - 100%  менее 95% | +1 балла  0 баллов |
| 2 | Выполнение плана профпрививок  90- 100%  менее 90% | +1 балл  0 баллов |
| 3 | Отсутствие случаев нарушения нормативных и законодательных актов по вакцинопрофилактике  отсутствие  наличие | +1 балл  0 баллов |

9. специалистов со средним медицинским образованием (вспомогательного персонала - КДЛ)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | Выполнение плана индивидуальной нагрузки  выполнение от 95% до 100%  менее 95% | +1 балла  0 баллов |
| 2 | Жалобы, связанные с нарушением прав пациентов  отсутствие  наличие | +1 балл  0 баллов |
| 3 | Отсутствие случаев нарушения установленных санитарных правил и норм  отсутствие  наличие | +1 балл  0 баллов |
| 4 | Дефекты в оформлении документации и результатов исследований  отсутствие  наличие | +1 балл  0 баллов |
| 5 | Соблюдение медицинской этики и деонтологии  да  нет | * +1 балл   0 баллов |

10. специалистов с высшим медицинским образованием (вспомогательного персонала- врачи УЗИ, врач функциональной диагностики, врач-рентгенолог)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | Выполнение нагрузки:  выполнение 100%  невыполнение (менее 100%) | +2 балла  0 баллов |
| 2 | Отсутствие обоснованных жалоб пациентов по результатам рассмотрения врачебной комиссии медицинской организации  отсутствие  наличие | +1 балл  0 баллов |
| 3 | Отсутствие случаев некачественного оформления медицинской документации  отсутствие  наличие | +1 балл  0 баллов |

11. специалистов со средним медицинским образованием (вспомогательного персонала- рентгенолаборанты)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | Качественное выполнение рентген снимков:  100%  менее 100% | +1 балла  0 баллов |
| 2 | Отсутствие обоснованных жалоб пациентов по результатам рассмотрения врачебной комиссии медицинской организации  отсутствие  наличие | +1 балл  0 баллов |
| 3 | Отсутствие случаев нарушения установленных санитарных правил и норм  отсутствие  наличие | +1 балл  0 баллов |