**Показатели и критерии оценки эффективности и качества деятельности специалиста по участковым терапевтическим службам.**

Для врача терапевта - участкового:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Показатель | Критерии оценки | баллы | Периодичность |
| 1 | Выполнение муниципального задания | 100 %от 95% до 100%менее 95% |  +3 +1 0 | ежемесячно |
| 2 | Доля посещений с профилактической целью от общего числа посещений  | От 25% до 30%менее 25% |  +1 0 | ежемесячно |
| 3 | Уровень госпитализации населения на участке | Менее 18%18% и более |  +1 0  | ежемесячно |
| 4 | Обоснованные жалобы | Отсутствие1 и более |  +1 0 | ежемесячно |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказанной медицинской помощи | 50% и более опрошенныхменее 50% |   +1 0 | ежемесячно |
| 6 | Отсутствие запущенных случаев онкологических заболеваний ( в части управляемых причин) | Отсутствие1 и более случаев |  +1 -1 | ежемесячно |
| 7 | Отсутствие осложнений в декомпенсированных формах СД ( в части управляемых причин) | Отсутствие1 и более |  +1 0 | ежемесячно |
| 8 | Охват взрослого населения диспансерным наблюдением (подлежащих) | Более 97%менее 97% |  +1 0 | ежемесячно |

Для врача педиатра - участкового:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Показатель | Критерии оценки | баллы | Периодичность |
| 1 | Выполнение муниципального задания | 100,00%от 95% до 100%менее 95% |  +3 +1 0 | ежемесячно |
| 2 | Процент активных посещений на дому  | Более 20%менее 20% |  +1 0 | ежемесячно |
| 3 | Процент охвата проф.осмотрами детей 1 года жизни | 90% и болееменее 90% |  +1 0  | ежемесячно |
| 4 | Процент посещений новорожденных в первые 3дня после выписки из роддома | 95% и болееменее 95% |  +1 0 | ежемесячно |
| 5 | Полнота охвата диспансерным наблюдением по нозологическим формам |  Более 90 % менее 90% |  +1 0  | ежемесячно |
| 6 | Охват проф.прививками | 90% и болееменее 90% |  +1 0 | ежемесячно |
| 7 | Младенческая смертность(на дому+досуточная летальность, если обращались за мед.помощью) | Более 9/1000менее 9/1000 |  0 +1 | ежемесячно |
| 8 | Обоснованные жалобы | отсутствие1 и более |  +1 0 | ежемесячно |

Для участковой медицинской сестры врача -терапевта участкового:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Показатель | Критерии оценки | баллы | Периодичность |
| 1 | Выполнение муниципального задания | 100 %от 95% до 100%менее 95% |  +2 +1 0 | ежемесячно |
| 2 | Доля посещений с профилактической целью от общего числа посещений  | От 25% до 30%менее 25% |  +1 0 | ежемесячно |
| 3 | Обоснованные жалобы | Отсутствие1 и более |  +0,5 0 | ежемесячно |
| 4 | Удовлетворенность качеством оказанной медицинской помощи | 50% и более опрошенныхменее 50% |  +0,5   0 | ежемесячно |
| 5 | Охват взрослого населения диспансерным наблюдением (подлежащих) | Более 97%менее 97% |  +0,5 0 | ежемесячно |
| 6 | Своевременная сдача талонов амбулаторного приема пациентов операторам для ввода на оплату, расклеивание ответов лабораторных исследований в медицинскую карту амбулаторного больного | Своевременноне своевременно |  +0,5 0 | ежемесячно |
| 7 | Охват взрослого населения флюорографическим осмотром, профилактическими прививками | От 90%менее 90% |  +0,5 0 | ежемесячно |
| 8 | Доля направления на ВИЧ-инфекцию, онкоанкетирование | Более 10%менее 10% |  +0,5 0 | ежемесячно |

Для участковой медицинской сестры врача педиатра - участкового:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Показатель | Критерии оценки | баллы | Периодичность |
| 1 | Выполнение муниципального задания | 100,00%от 95% до 100%менее 95% |  +2 +1 0 | ежемесячно |
| 2 | Процент охвата проф.осмотрами детей 1 года жизни | 90% и болееменее 90% |  +1,0 0  | ежемесячно |
| 3 | Полнота охвата диспансерным наблюдением по нозологическим формам |  Более 90 % менее 90% |  +1 0  | ежемесячно |
| 4 | Охват проф.прививками | 90% и болееменее 90% |  +1 0 | ежемесячно |
| 5 | Младенческая смертность(на дому+досуточная летальность, если обращались за мед.помощью) | Более 9/1000менее 9/1000 |  0 +0,5 | ежемесячно |
| 6 | Обоснованные жалобы | отсутствие1 и более |  +0,5 0 | ежемесячно |

**Критерии оценки эффективности и качества работы специалистов:**

1.врачей, занятых амбулаторным приемом (основной персонал)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование показателя и критерии оценки | Оценка в баллах |
| 1. специалисты с высшим медицинским образованием |
| 1 | выполнение муниципального задания: 100%от 95% до 100%менее 95%   | +3 балла+ 1 балл0 баллов |
| 2 | Процент выявленных в ранней стадии заболеваний по профилю врача-специалиста от общего числа заболеваний, выявленных врачом-специалистом не менее 50%менее | +1 балл0 баллов |
| 3 | Процент выявленных запущенных заболеваний по профилю врача-специалиста от общего числа заболеваний, выявленных врачом-специалистом не более 25%более 25% | +1 балл0 баллов |
| 4 | Процент случаев несвоевременной госпитализации, приводящей к ухудшению состояния больного или развитию осложнений, по информации, представленной медицинской организацией, оказывающей стационарную медицинскую помощь, от общего числа направленных в стационар не более 5 %более 5 %  | +1 балл0 баллов |
| 5 | отсутствие обоснованных жалоб пациентов по результатам рассмотрения врачебной комиссии медицинской организацииналичие 1 и более | +1 балл0 баллов |
| 6 | Процент случаев некачественного оформления медицинской документации от общего количества случаев оформленной медицинской документации на основании актов проведения внутриведомственной или вневедомственной экспертизы не более не более 10 %более 10% | + 3 балла0 баллов |
| 2. специалистов со средним медицинским образованием (основного персонала) |
| 1 | Выполнение муниципального задания совместно с врачом амбулаторного приема100%от 95% до 100%менее 95% | +3 балла+1 балла0 баллов |
| 2 | Отсутствие осложнений при проведении лечебно-диагностических манипуляций, зафиксированных в медицинской документацииотсутствиеналичие | +1 балл0 баллов |
| 3 | Отсутствие обоснованных жалоб пациентов по результатам рассмотрения врачебной комиссии медицинской организации отсутствиеналичие | +1 балл0 баллов |
|  | Отсутствие случаев нарушения установленных санитарных правил и нормативномналичие | +1 балл0 баллов |

3.врачей - стоматологов, занятых амбулаторным приемом (основной персонал)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование показателя и критерии оценки | Оценка в баллах |
| 1. специалисты с высшим медицинским образованием |
| 1 | выполнение муниципального задания: 100%от 95% до 100%менее 95%   | 3 балла+ 1балл0 баллов |
| 2 | отсутствие обоснованных жалоб пациентов по результатам рассмотрения врачебной комиссии медицинской организацииналичие 1 и более | +1 балл0 баллов |
| 3 | Процент случаев некачественного оформления медицинской документации от общего количества случаев оформленной медицинской документации на основании актов проведения внутриведомственной или вневедомственной экспертизы не более 10 %более 10% | + 1балла0 баллов |

4. специалистов со средним медицинским образованием- медицинские сестры стоматологических кабинетов (основного персонала)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | Выполнение муниципального задания совместно с врачом амбулаторного приема100%от 95% до 100%менее 95% | +2 балла+1 балла0 баллов |
| 2 | Отсутствие осложнений при проведении лечебно-диагностических манипуляций, зафиксированных в медицинской документацииотсутствиеналичие | +0,5 балл0 баллов |
| 3 | Отсутствие обоснованных жалоб пациентов по результатам рассмотрения врачебной комиссией медицинской организацииотсутствие наличие | +0,5 балл0 баллов |

5. специалистов со средним медицинским образованием- зубные врачи стоматологических кабинетов (основного персонала)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | Выполнение муниципального задания совместно с врачом амбулаторного приема100%от 95% до 100%менее 95% | +2 балла+1 балла0 баллов |
| 2 | Отсутствие осложнений при проведении лечебно-диагностических манипуляций, зафиксированных в медицинской документацииотсутствиеналичие | +1,0 балл0 баллов |
| 3 | Отсутствие обоснованных жалоб пациентов по результатам рассмотрения врачебной комиссией медицинской организацииотсутствие наличие | + 1,0балл0 баллов |

6. специалистов со средним медицинским образованием (вспомогательного персонала- медицинские сестры процедурных кабинетов, ФТО, массажа, фильтра, функциональной диагностики, зубной врач центра здоровья, инструктор ЛФК )

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | Отсутствие осложнений при проведении лечебно-диагностических манипуляций, зафиксированных в медицинской документацииотсутствиеналичие | +1 балла0 баллов |
| 2 | Отсутствие обоснованных жалоб пациентов по результатам рассмотрения врачебной комиссии медицинской организацииотсутствиеналичие | +1 балл0 баллов |
| 3 | Отсутствие случаев нарушения установленных санитарных правил и нормотсутствиеналичие | +1 балл0 баллов |

7. специалистов со средним медицинским образованием (вспомогательного персонала- медицинская сестра прививочного кабинета для взрослых)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | Своевременное составление плана профпрививокданет | +1 балла0 баллов |
| 2 | Выполнение плана профпрививок90- 100%менее 90% | +1 балл0 баллов |
| 3 | Отсутствие случаев нарушения нормативных и законодательных актов по вакцинопрофилактикеотсутствиеналичие | +1 балл0 баллов |

8. специалистов со средним медицинским образованием (вспомогательного персонала- медицинская сестра прививочного кабинета для детей)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | Выполнение плана ФЛО подростков95 - 100%менее 95% | +1 балла0 баллов |
| 2 | Выполнение плана профпрививок90- 100%менее 90% | +1 балл0 баллов |
| 3 | Отсутствие случаев нарушения нормативных и законодательных актов по вакцинопрофилактикеотсутствиеналичие | +1 балл0 баллов |

9. специалистов со средним медицинским образованием (вспомогательного персонала - КДЛ)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | Выполнение плана индивидуальной нагрузкивыполнение от 95% до 100%менее 95% | +1 балла0 баллов |
| 2 |  Жалобы, связанные с нарушением прав пациентовотсутствиеналичие | +1 балл0 баллов |
| 3 | Отсутствие случаев нарушения установленных санитарных правил и норм отсутствиеналичие | +1 балл0 баллов |
| 4 | Дефекты в оформлении документации и результатов исследованийотсутствиеналичие | +1 балл0 баллов |
| 5 | Соблюдение медицинской этики и деонтологииданет | * +1 балл

0 баллов |

10. специалистов с высшим медицинским образованием (вспомогательного персонала- врачи УЗИ, врач функциональной диагностики, врач-рентгенолог)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | Выполнение нагрузки:выполнение 100%невыполнение (менее 100%) | +2 балла0 баллов |
| 2 | Отсутствие обоснованных жалоб пациентов по результатам рассмотрения врачебной комиссии медицинской организацииотсутствиеналичие | +1 балл0 баллов |
| 3 | Отсутствие случаев некачественного оформления медицинской документацииотсутствиеналичие | +1 балл0 баллов |

11. специалистов со средним медицинским образованием (вспомогательного персонала- рентгенолаборанты)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | Качественное выполнение рентген снимков:100%менее 100% | +1 балла0 баллов |
| 2 | Отсутствие обоснованных жалоб пациентов по результатам рассмотрения врачебной комиссии медицинской организацииотсутствиеналичие | +1 балл0 баллов |
| 3 | Отсутствие случаев нарушения установленных санитарных правил и нормотсутствиеналичие | +1 балл0 баллов |